

REGOLAMENTO PER OPERAZIONE A PREMIO
EX ARTT.10 E 11 D.P.R. 430/2001
OPERAZIONE A PREMIO "DCLUB"

1. Soggetto promotore

Soggetto promotore è **Dab Pumps Spa** con sede a Mestrino (Padova) in via Marco Polo, 14, Partita IVA e C.F.: 03675230282.

2. Soggetto delegato

Soggetto delegato è **Promosfera s.r.l.** con sede in via XXV Aprile 56, 21011 Casorate Sempione (VA); Codice fiscale e P.IVA 02250050024

3. Prodotti e marchi promozionati

Il marchio promozionato è Dab Pumps e i prodotti oggetto della presente promozione sono i seguenti:

- EsyBox Mini 3
- EsyBox
- EsyBox Twin
- EsyBox Max
- EsyBox Diver
- EsyBox POP

4. Soggetti destinatari

L'operazione a premi è rivolta agli installatori e/o idraulici con sede in Italia, titolari di partita IVA o dipendenti di un'azienda di installazione avente sede sul territorio italiano (di seguito anche "i Partecipanti" o "gli Utenti").

Al momento della registrazione al sistema di Single Sign On DAB, i partecipanti dovranno selezionare come *Job Title* la voce "Installatore", al fine di essere identificati come tali.

Il Soggetto promotore si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento l'idoneità dei Partecipanti, validandone l'iscrizione, verificandone l'autenticità e la corrispondenza dei dati inseriti in fase di registrazione, l'univocità della registrazione e l'effettiva appartenenza del Partecipante alla categoria.

5. Obiettivo dell'operazione a premio

La presente operazione a premio viene effettuata con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato, nonché incentivare le vendite dei prodotti del marchio e l'utilizzo dell'App "DAB Loyalty" (di seguito anche solo "App").

6. Durata dell'operazione a premio (di seguito "periodo promozionato")

Dal 14 gennaio 2026 al 14 gennaio 2027.

Tutti i Partecipanti potranno accumulare i punti solo all'interno del periodo promozionato. I premi dovranno essere richiesti tramite l'App entro il 14/01/2027.

Oltre tale data il Soggetto Promotore si riserva di azzerare i punti cumulati.

7. Modalità di svolgimento dell'operazione e di accumulo punti

ISCRIZIONE AL DCLUB

Per partecipare all'iniziativa, i destinatari in possesso dei requisiti di cui al punto 4 dovranno:

- scaricare l'applicazione gratuita denominata "DAB Loyalty" dal 14 gennaio 2026 al 14 gennaio 2027, alla pagina www.DCLUB.dabpumps.com, di proprietà del soggetto Promotore, digitando l'url sul proprio smartphone e cliccando sui link che rimandano a Google Play e App Store.
 - Accedere compilando i campi obbligatori richiesti dal Single Sign On e prestare facoltativamente il proprio consenso al trattamento dei propri dati ai fini marketing.
- Se già in possesso di un profilo Single Sign On di DAB, accedere con le proprie credenziali. La registrazione è associata ad un'unica combinazione di Nome, Cognome, Email, Paese e Job Title.

Il medesimo partecipante, riconoscibile dai dati anagrafici utilizzati, avrà la facoltà di registrarsi una sola volta e cumulerà i punti (di seguito anche "DCoins") sulla base delle installazioni e delle azioni elencate successivamente (di seguito anche solo "azioni").

Si specifica che l'iscrizione al programma potrà avvenire in qualsiasi momento durante il periodo di validità dell'iniziativa di cui al punto 6.

7.1 Modalità di accumulo punti

In base alla tipologia di Prodotto installato e alle azioni effettuate, il partecipante avrà diritto a ricevere dei punti, denominati "DCoins"; i punti saranno di volta in volta accumulati sul profilo personale del partecipante, all'interno della propria area riservata e potranno essere consultati in qualunque momento.

I punti verranno accreditati sul profilo personale del Partecipante sulla base delle seguenti azioni:

TIPOLOGIA DI AZIONE		PUNTI OTTENIBILI ("DCoins")
Installazione del prodotto promozionato acquistato:	EsyBox Mini 3	75 punti (DCoins)
	EsyBox	200 punti (DCoins)
	EsyBox Twin*	400 punti (DCoins)
	EsyBox Max	1000 punti (DCoins)
	EsyBox Diver	200 punti (DCoins)
	EsyBox POP*	<ul style="list-style-type: none"> ○ Dal 14/01/2026 al 30/06/2026 si potranno ottenere 100 punti (DCoins) ○ Dal 01/07/2026 al 14/01/2027 si potranno ottenere 50 punti (DCoins)
"Invita un amico"		5 punti (DCoins)
Condivisione di una recensione		10 punti (DCoins)
Condivisione di una fotografia		10 punti (DCoins)
Connessione all'App DConnect		75 punti (DCoins)
Partecipazione ad eventi		15 punti (DCoins)
Partecipazione a sondaggi		30 punti (DCoins)
Bonus di benvenuto		75 punti (DCoins)
Raggiungimento Livello "Master"		2000 punti (DCoins)

*Per "EsyBox Twin" si intende un gruppo composto da n.º 2 EsyBox; ciascun partecipante, per poter raccogliere i punti corrispondenti, dovrà scannerizzare il QrCode dedicato e appartenente a ciascuna delle due EsyBox singole (totale: 2 QrCode).

Nello specifico, le azioni che daranno diritto ad accumulare punti utili per raggiungere i livelli indicati in seguito sono:

- ISCRIZIONE AL DCLUB: i punti relativi alla registrazione verranno erogati 1 sola volta in tutto periodo e a seguito dell'iscrizione al DCLUB;
- INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO PROMOZIONATO ACQUISTATO: a seguito dell'installazione di uno dei prodotti promozionati, il partecipante riceverà i punti corrispondenti. Si specifica che si potranno ottenere tanti punti quanti saranno i prodotti installati nel periodo promozionato.

In merito alla procedura di caricamento dei punti legati all'acquisto e successiva installazione di un prodotto, si precisa che i punti relativi all'acquisto di prodotti in promozione potranno essere accreditati esclusivamente seguendo questa modalità: il Partecipante, regolarmente iscritto al DCLUB, dovrà scansionare il QR Code univoco, contenuto nel bollino giallo, posizionato all'interno del vano tecnico del prodotto, per ottenere i punti corrispondenti. I punti sono attribuiti solo ai prodotti indicati nel regolamento, disponibili anche in formato visuale sul sito DCLUB.dabpumps.com

Qualora il prodotto promozionato non contenga il bollino giallo che segnala la presenza del QrCode, il Partecipante potrà scrivere una mail all'indirizzo dclubitalia@dabpumps.com allegando la foto della targhetta del prodotto in cui è visibile il codice prodotto e il numero seriale.

- INVITA UN AMICO: i punti verranno assegnati al Partecipante solo nel caso in cui l'installatore invitato ("Amico") effettui e porti a termine la registrazione al DCLUB cliccando sul link inviato dal Partecipante.
- CONDIVISIONE DI UNA RECENSIONE: il partecipante riceverà i punti corrispondenti ogni qualvolta condividerà una recensione a seguito dell'installazione di un prodotto.
- CONDIVISIONE DI UNA FOTOGRAFIA*: il Partecipante riceverà i punti corrispondenti ogni qualvolta condividerà una fotografia relativa all'installazione di un prodotto, a seguito della notifica di approvazione da parte del Promotore.
- **Il Partecipante garantisce che i contenuti caricati (recensioni, fotografie, ecc.) non violano diritti di terzi. Il Promotore declina ogni responsabilità in merito e si riserva il diritto di rimuovere contenuti ritenuti inappropriati o non conformi.*
- CONNESSIONE AL DCONNECT: il Partecipante, dopo aver installato il prodotto in promozione potrà decidere di connettere la Pompa seguendo la procedura dedicata tramite l'applicazione Dconnect. Al termine della procedura verrà suggerito di scansionare il QRCode presente sul prodotto così da ottenere i punti corrispondenti.
- PARTECIPAZIONE AD EVENTI: i partecipanti otterranno punti scansionando il QR code "eventi" presente ad ogni evento fisico espressamente segnalato nell'ambito (a titolo esemplificativo, eventi di formazione, fiere di settore etc.).
- PARTECIPAZIONE A SONDAGGI: il Partecipante riceverà i punti corrispondenti a seguito di ogni sondaggio completato inviato via e-mail dal Soggetto Promotore all'indirizzo e-mail del Partecipante ed espressamente segnalato nell'ambito del DCLUB.
- BONUS DI BENVENUTO: Il Partecipante riceve i punti corrispondenti a seguito dell'iscrizione al DCLUB e comunque 1 volta soltanto in tutto il periodo;
- RAGGIUNGIMENTO LIVELLO "MASTER": Al raggiungimento dell'ultimo livello ("Master"), il Partecipante avrà diritto ai punti indicati nella tabella di cui sopra.

Ciascun partecipante, nell'apposita area personale, potrà visualizzare il proprio saldo punti, che verrà aggiornato in tempo reale.

Il caricamento dei punti è subordinato a verifica e controllo da parte del Soggetto Promotore.

8. Livelli e premi: Natura, valore e consegna

In base al raggiungimento dei vari livelli previsti dal DCLUB, il Partecipante avrà diritto a riscattare i premi corrispondenti, come di seguito indicato:

LIVELLO "MEMBER" (Da 0 a 1.999 DCoins)

È il livello di partenza del DCLUB. Il Partecipante potrà iniziare ad accumulare punti che potranno essere convertiti dal Livello "PRO" successivo.

LIVELLO "PRO" (Da 2000 a 9.999 DCoins)

Il Partecipante passerà al livello "PRO" al raggiungimento di soglie da 2000 DCoins cadauna (come di seguito indicato) e avrà diritto a ricevere:

- ogni 2000 DCoins potrà riscattare gift cards fino al valore di 150 euro. Ciò significa che, una volta raggiunta la soglia di 2.000 DCoins, il Partecipante avrà diritto a ricevere una gift card del valore di 150 €; Da 2.000 a 4.000 DCoins, il Partecipante riceverà un'altra gift card dal valore di 150 €; raggiunti i 4.001 DCoins fino a 6.000 DCoins, l'Utente avrà diritto ad un'ulteriore gift card da 150 €; e così via.
- un corso di formazione, online o in presenza (maggiori dettagli verranno forniti ai Partecipanti al raggiungimento del Livello PRO).

LIVELLO "MASTER" (Oltre i 10.000 DCoins)

Il Partecipante passerà al livello "Master" e avrà diritto a ricevere:

- 2.000 punti aggiuntivi
- Servizio customer service dedicato per 24 mesi di tempo

Al raggiungimento di soglie da 2.000 DCoins oltre i 10.000 punti, il Partecipante potrà continuare ad accumulare punti secondo lo schema indicato al paragrafo "LIVELLO PRO", fermo restando che il Livello MASTER sarà considerato raggiunto solo al conseguimento dei 10.000 DCoins.

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo: una volta raggiunti 12.000 DCoins, il Partecipante avrà diritto a una Gift Card del valore di €150; diversamente, al raggiungimento di 11.000 DCoins, non sarà riconosciuto alcun premio.

Si specifica che i livelli della presente operazione sono da intendersi progressivi, ovvero I punti attribuiti al partecipante si accrescono nel corso dell'Operazione e non vengono in alcun momento decurtati o scalati dal saldo complessivo. Il diritto al Premio si determina esclusivamente sulla base del numero totale di punti accumulati entro il termine di partecipazione.

8.1 Natura e valore dei premi

Per utilizzare la Gift Card, ciascun Partecipante dovrà accedere all'App DAB Loyalty e convertire i punti accumulati in Gift Card dei grandi marchi di varie tipologie (tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Carburante, Spesa & Alimentari, Fashion & Style, Elettronica, Marketplace, Viaggi & Trasporti, Beauty & Salute).

Si precisa che:

- Ciascuna Gift Card avrà un valore complessivo di €150, che sarà erogato in base ai tagli disponibili presso l'insegna scelta.
- La Gift Card non è commutabile in denaro, non dà diritto a resto ed eventuali eccedenze sono a carico dell'utilizzatore. Durata, termini e condizioni della Gift Card saranno specificate sulla stessa.
- Nessun premio potrà mai essere convertito in denaro
- Nessuna responsabilità è imputabile al Soggetto Promotore in caso di uso improprio da parte dei vincitori dei premi o dall'uso effettuato da persone non adeguate per età o per condizioni psico-fisiche. Nessuna responsabilità è altresì imputabile al Soggetto Promotore in caso di guasti o mal funzionamento dei premi erogati per i quali valgono tutte le garanzie del produttore e/o del venditore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle garanzie stesse allegate ai singoli premi.
- Il Soggetto Promotore si riserva la facoltà di sostituire gli stessi con altri premi dello stesso tipo merceologico di pari o maggior valore nell'ipotesi di esaurimento dei premi in palio.

Si prevede di erogare premi per un totale di 100.000 €.

8.2 Consegna dei premi

Per poter usufruire del premio il Partecipante dovrà: (1) accedere all'App, (2) entrare nella propria area personale e (3) selezionare la voce "Catalogo premi". Da qui il Partecipante potrà selezionare le gift card e procedere seguendo la procedura indicata.

La richiesta dei premi dovrà avvenire **entro e non oltre il 14 gennaio 2027**. Oltre tale data, i punti saranno azzerati e non sarà più possibile richiedere alcun premio.

I premi, richiesti nelle modalità sopra descritte, saranno consegnati direttamente nell'area personale della sezione dell'App.

9. Ambito territoriale

L'operazione è valida su tutto il territorio nazionale.

10. Pubblicità della promozione

Il Soggetto promotore comunicherà la promozione attraverso l'App dedicata, nonché tramite Informative cartacee e digitali: il messaggio sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Il presente regolamento dell'operazione sarà disponibile su <https://www.dabpumps.com/it> nonché nell'apposita sezione in App.

11. Conservazione del regolamento

La suesposta dichiarazione, relativa al regolamento, redatta e autocertificata ai sensi dell'art. 10, comma 3 del D.P.R. 430/2001, è finalizzata alla conservazione presso la sede della società delegata Promosfera srl - via XXV Aprile 56, Casorate Sempione (VA) 21011, presso i cui uffici verrà conservata per tutta la durata della manifestazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

12. Garanzie e Adempimenti

La presente Operazione a premio si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea garanzia fidejussoria pari al 20% del montepremi.

13. Note finali

- Nessuna responsabilità sarà imputata al Soggetto Promotore nel caso in cui il Partecipante non richieda, tramite il pulsante CATALOGO PREMI, all'interno del Periodo promozionato ed entro il termine stabilito al punto 6, il premio a lui spettante
- I Partecipanti saranno responsabili dei dati anagrafici comunicati e il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per indicazione di dati falsi e/o non veritieri. In ogni caso, il Soggetto Promotore, o terzi incaricati e nel rispetto della normativa sulla privacy, si riserva la facoltà di verificare i dati inseriti richiedendo eventualmente copia del documento di identità per verificarne la veridicità. A seguito dei suddetti controlli, i soggetti non legittimati a partecipare saranno automaticamente esclusi dall'Operazione e non verrà loro assegnato alcun premio.
- Il Soggetto Promotore si riserva il diritto di escludere qualsiasi Partecipante qualora risultino violate le norme del presente Regolamento.
- In caso di rifiuto all'uso del premio, l'avente diritto non avrà diritto a richiedere la corresponsione dell'ammontare del premio stesso in denaro, così come previsto dal D.P.R. 430/01.
- Il Soggetto Promotore non si assume alcuna responsabilità per le iscrizioni e/o messaggi persi o ricevuti danneggiati nell'ambito della trasmissione on line, pervenuti oltre il tempo stabilito o con dati non corretti. Non si assume inoltre responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un utente di partecipare all'Operazione.
- La presente Operazione a premio è soggetta ai termini del presente Regolamento. La partecipazione comporta per i Partecipanti l'accettazione piena e incondizionata delle condizioni contenute nel presente Regolamento.

14. Informativa Privacy

Informazioni da fornire ex art. 13, GDPR

I dati personali saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche, da Dab Pumps SpA – titolare del trattamento – Via Marco Polo, 14 – Mestrino (Padova) per la gestione dell'operazione. La base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi assunti nei confronti dell'interessato (art. 6, comma 1, lettera b), GDPR). La conservazione dei dati si protrarrà per tutta la durata dell'operazione e per i conseguenti adempimenti dettati dalla disciplina sulle manifestazioni a premio.

Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE, sulla base giuridica dell'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare (art. 6, comma 1, lettera c), GDPR). Saranno conservati per il tempo imposto da tali discipline e dalle norme che regolano le manifestazioni a premi.

Saranno anche trattati per elaborazioni statistiche sulle partecipazioni, con base giuridica il legittimo interesse (art. 6, comma 1, lettera f). GDPR – Considerando 47 – Opinion 09 Aprile 2014, n. 6 del Working Party 29, par. III.3.1.). I dati identificativi saranno conservati fintanto che non saranno concluse le operazioni di trasformazione in forma aggregata.

Previo consenso (art. 6, comma 1, lettera a), GDPR), i dati saranno trattati dal titolare per fini di contatti promozionali, offerte, sconti, omaggi, sondaggi e ricerche (via, e-mail, telefono,). A tale scopo, i dati saranno conservati fintanto che si ritiene che la persona possa essere interessata alla nostra attività commerciale e, comunque, non oltre 48 mesi. Tale termine sarà ridotto se si manifesta opposizione al trattamento dei dati per tali scopi, secondo le modalità di seguito indicate

I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premi e adempiere a norme di legge. Le persone autorizzate al trattamento sono preposte al servizio commerciale e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare all'indirizzo postale sopra riportato o all'e-mail data.protection@dabpumps.com si può richiedere elenco dei responsabili del trattamento e dei terzi cui i dati possono essere comunicati e si possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento dei dati, portabilità dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi di marketing diretto. Si può presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti (Garante per la Protezione dei Dati Personali – Piazza Venezia 11, 00187 Roma (RM) – sito www.garanteprivacy.it, inviando un'e-mail a protocollo@pec.gpdp.it, compilando il modello presente su (<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524&zx=e0yn0riezmmw>).

26/11/2025

**Soggetto delegato
Promosfera srl**